

„König Kunde“ kommt an Bord

Mehr als 1.750 Betriebe in Deutschland tragen inzwischen das Label der Servicequalität-Initiative, die vor knapp acht Jahren in Baden-Württemberg gegründet wurde. Deshalb haben sich die SQ-Organisationen der Länder jetzt auch zur bundesweiten ServiceQualität Deutschland zusammengeschlossen, lediglich Hamburg zielt sich bisher noch etwas.

Damit sind nun die Voraussetzungen geschaffen, ServiceQualität auch im Bewusstsein der Kunden und Gäste zu verankern und das Label bundesweit bekannt zu machen.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Baden-Württemberg bringt in den neuen Verbund ein besonderes Präsent mit: Der Einzelhandelsverband des Landes ist komplett „ServiceQualität Deutschland“ beigetreten - und damit auch mehr als 600 Betriebe in 42 Städten, die derzeit noch bei „König Kunde“, der Service-Initiative des Einzelhandels, mitmachen. Eine entsprechende Vereinbarung wurde von Wirtschaftsminister Ernst Pfister und den Präsidenten der beteiligten Verbände am 5. Mai in Stuttgart unterschrieben.

Weitere Informationen:

www.servicequalitaet-bw.de