

# Werden Sie Q-Stadt!

ServiceQualität Deutschland hat sich zum Ziel gesetzt, das Qualitätsbewusstsein von Dienstleistungsunternehmen zu fördern und die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Branchen zu stärken.

ServiceQualität Deutschland ist ein innerbetriebliches Qualitätsmanagementsystem, um in mittelständischen und kleinen Betrieben die Qualität ihrer Dienstleistungen zu verbessern.

Mit dem neuen Stadtmarketingansatz von ServiceQualität Deutschland können Sie die Anzahl der Qualitätsbetriebe in Ihrer Stadt erhöhen und den gemeinsamen Titel Qualitäts-Stadt bekommen.

## Wer kann mitmachen?

Qualitäts-Stadt wendet sich an alle Dienstleister einer Stadt, egal ob Handel, Handwerk, Hotellerie, Gastronomie, Rechtsanwälte, Ärzte wie auch an Stadtverwaltung, Schwimmbäder oder Bibliotheken. Alle Betriebe mit direktem Kunden-, Gäste-, Bürger-, Mandanten- oder Patientenkontakt sind angesprochen.

## Was ist nötig?

Um Qualitäts-Stadt zu werden müssen Sie eine bestimmte Anzahl von Q-Betrieben vorweisen. Die erforderliche Anzahl ist dabei abhängig von der Einwohnerzahl. Zusätzlich müssen die beteiligten Betriebe eine gemeinsame Serviceverpflichtung erarbeiten.



© Fotolia



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

## Vorteile für Alle!

### Vorteile für die Stadt:

- Standort mit nachgewiesener Qualität etablieren
- Neues Zusammengehörigkeitsgefühl schaffen
- Profilierung der Gemeinschaftswerbung anstreben
- Kreativpool durch Q-Coaches in den Betrieben ausbauen

### Vorteile für die Unternehmen:

- Kundenbindung erhöhen
- Kundenneugewinnung forcieren
- Innovations- und Motivationsschub im Betrieb
- Marketingvorsprung ausbauen
- Service- und Qualitätsbewusstsein etablieren
- Mitarbeitermotivation erhöhen

### Vorteile für die Kunden:

- Freundliches und motiviertes Personal
- Ansprechendes Einkaufs- und Beratungserlebnis

### Weitere Informationen:

Katrin Grunow

Tel.: 07 11 / 23 85 8 - 22, [k.grunow@tourismus-bw.de](mailto:k.grunow@tourismus-bw.de)  
[www.servicequalitaet-bw.de](http://www.servicequalitaet-bw.de)