

Gutach

Viele Verbesserungen im Besucherservice

Von Schwarzwälder-Bote, aktualisiert am 03.08.2010 um 20:36

Gutach. Das Schwarzwälder Freilichtmuseum Vogtsbauernhof in Gutach ist als erstes Museum im Schwarzwald mit dem Siegel der Initiative "ServiceQualität Deutschland in Baden-Württemberg" zertifiziert worden. Er nimmt damit an der bundesweiten Initiative zur Verbesserung der Servicequalität teil.

Für die Zertifizierung wurde Marion Riehle, Mitarbeiterin des Freilichtmuseums, zum Qualitäts-Coach ausgebildet. Das erlernte Q-Instrumentarium nutzt sie nun gemeinsam mit den Kolleginnen des Besucherservices, um die Servicequalität des Vogtsbauernhofs kontinuierlich zu verbessern. "Durch die Zertifizierung haben wir unseren Betrieb konsequent aus der Besucherperspektive betrachtet und konnten dadurch eine Vielzahl an Verbesserungsmöglichkeiten erarbeiten", freut sich die Geschäftsführerin des Vogtsbauernhofs, Margit Langer. Die Zertifizierung ist zunächst drei Jahre gültig, die Einhaltung der Maßnahmen wird jährlich überprüft.