

Bad-Dürrheim

Geschäfte beteiligen sich an Service-Initiative

Von Schwarzwälder-Bote, aktualisiert am 06.08.2010 um 19:35

Bad Dürrheim. In Bad Dürrheim ist nun das erste Trachtengeschäft aus Baden-Württemberg beheimatet, das mit der Stufe Q1 der Serviceinitiative ServiceQualität Deutschland ausgezeichnet ist. Das Schwarzwaldparadies Trachten Winkler verspricht nicht nur seinen Kunden vor Ort besten Service, sondern auch den Shopping-Begeisterten, die sich von zu Hause aus im Online-Shop nach Herzenslust Trachten und Accessoires aussuchen und sich nach Hause liefern lassen. Schon seit 35 Jahren gibt es das Schwarzwaldparadies, inmitten der Luisenpassage in der Luisenstraße gelegen. Familie Winkler hat 1994 das Geschäft übernommen und führt es bis heute erfolgreich.

ServiceQualität Deutschland ist nun schon fester Bestandteil im Umgang mit Kunden und Gästen in Bad Dürrheim. Mittlerweile 15 Betriebe versprechen ausgezeichneten Service und verpflichten sich zu einer jährlichen Überprüfung der Umsetzung durch die Serviceinitiative ServiceQualität Deutschland.

Alle Unternehmen erarbeiten einen individuellen Maßnahmenkatalog mit den verschiedensten Serviceideen für ihre Gäste, die innerhalb eines Jahres fest in das Unternehmensgeschehen und die täglichen Arbeitsabläufe eingebettet werden. Um die Zertifizierung aufrecht zu erhalten, werden nach einem Jahr wieder neue Maßnahmen und Service-Ideen erarbeitet.

Die Stufe Q1 ist für das Schwarzwaldparadies vielleicht nur der Anfang, denn im Juni machte Brigitte Winkler mit elf weiteren Vertretern der Bad Dürrheimer Leistungsträger aus verschiedenen Bereichen die Ausbildung zur Q-Trainerin an der Q-Akademie der Kur und Bäder GmbH Bad Dürrheim. Dies ist nämlich Voraussetzung für die Zertifizierung nach Stufe 2, in der Module wie zum Beispiel Stärken-Schwächen-Analysen des Unternehmens und Kundenbefragungen Teil der Maßnahmen werden.