



Service-Offensive aus Sicht des Gastes der LEADER Aktionsgruppe Oberschwaben

Auf Initiative der IHK Bodensee-Oberschwaben ist im Sommer 2009 die Service-Offensive aus Sicht des Gastes gestartet - mit dem Ziel die Servicequalität in den Dienstleistungsbetrieben der Region zu stärken.

Nach der Auftaktveranstaltung mit einer ersten Einführung in die Servicewelt im Gaggi NudelHaus in Mengen, sind in den anschließenden vier Seminaren über 70 Qualitätscoachs ausgebildet worden. Die Teilnahme an den Seminaren ist für Personen aus dem LEADER Gebiet Oberschwaben möglich, da die Seminare von den örtlichen Gemeinden und LEADER bezuschusst werden und somit kostengünstig für den einzelnen Teilnehmer angeboten werden können.

Die Seminare unter der Leitung von Bernd Reutemann finden daher auch immer in Oberschwaben und dort in zertifizierten Q-Betrieben oder Betrieben, die den Q-Standard erfüllen statt. Bisher sind die Schulungen angeboten worden im Hotel Amerika in Bad Schussenried, im Restaurant Sonne in Inzigkofen-Vilsingen, im Bildungshaus in Untermarchtal und im Gasthaus zum Adler in Leibertingen.

Inzwischen haben sich die Seminarteilnehmer Ziele zur weiteren Verbesserung ihrer eigenen Servicequalität gesetzt und entsprechende Maßnahmen erarbeitet. Die ersten Betriebe konnten bereits mit dem Q-Siegel ausgezeichnet werden:

- das Lädlele und die Metzgerei Bäumlehof in Leibertingen (<http://www.baeumlehof.de>),
- das Hotel Garni Jägerhof in Sigmaringen (<http://www.jaegerhof-sigmaringen.de>),
- die Bachritterburg in Kanzach (www.bachritterburg.de) und
- das Heuhotel Brigel-Hof in Meßkirch-Langenhart (www.brigel-hof.de) .

Neben der Förderung jedes einzelnen Betriebs ist die Vernetzung der Dienstleister in der Region ein besonderes Anliegen der Service-Offensive. Deshalb wird am 13. Oktober 2010 von der LEADER Geschäftsstelle ein erstes Q-Coach-Treffen organisiert, bei welchem sich alle Seminarteilnehmer kennen lernen und während eines Workshops Serviceideen für die Region entwickeln können.

Weitere Informationen zur Service-Offensive unter:
<http://leader-oberschwaben.de/?tag=service-offensive>